



## Netiquette della BiG

**Vi invitiamo a informarvi attraverso i nostri canali nei media sociali e a interagire con noi e con altre persone. Le colonne dei commenti devono essere un vivace spazio di dibattito.**

Anche voi potete contribuire a creare un'atmosfera piacevole prestando attenzione a questi punti:

- rimanete cordiali e in tema;
- discutete in modo vivace e rispettoso;
- tollerate le opinioni altrui;
- segnalateci eventuali errori.

Tutti gli utenti hanno il diritto di esprimere le proprie opinioni nelle colonne dei commenti dei nostri canali nei media sociali. Tuttavia, i commenti possono essere rimossi se:

- incitano a commettere delitti, crimini, all'odio o alla violenza;
- contengono contenuti lesivi della personalità o dell'onore, minacciosi, discriminatori o pornografici o rappresentazioni di violenza;
- inducono a un comportamento pregiudizievole per la salute o la sicurezza personale;
- contengono pubblicità commerciale;
- sono manifestamente generati automaticamente (spam);
- non hanno alcun legame con l'argomento in discussione e sono reiterati;
- sono manifestamente falsi, sono reiterati e servono alla disinformazione
- non sono scritti in una lingua nazionale, in svizzero tedesco o in inglese.

Per i commenti che presumibilmente costituiscono un delitto perseguitabile d'ufficio può essere anche sporta denuncia. Esempi di tali commenti sono la discriminazione basata sulla razza, l'etnia, la religione o l'orientamento sessuale e l'incitamento all'odio e alla violenza.

Nel caso di un numero eccezionalmente elevato di commenti, questi possono essere temporaneamente controllati e cancellati automaticamente.

Nel caso di commenti che violano le regole in modo particolarmente grave o di commenti inammissibili inseriti reiteratamente, ci riserviamo il diritto di bloccare l'accesso dell'utente al rispettivo media sociale per un periodo massimo di due anni.

Il primo blocco dura 3 mesi. Ad ogni blocco successivo, il periodo aumenta a 6, 12 e 24 mesi. A partire dal quinto blocco, il periodo di ogni blocco è di 24 mesi.

Per domande sulla gestione dei commenti o su accessi bloccati vi preghiamo di contattarci per iscritto.