



# Stratégie de la BiG 2023 – 2028 : version abrégée

## Introduction

La Bibliothèque Am Guisanplatz BiG est la bibliothèque principale de l'administration fédérale, unités administratives décentralisées y comprises, et de l'Armée suisse. Elle collecte et met à disposition des collaboratrices et des collaborateurs des informations sous forme appropriée. Dans la limite de ses ressources, la BiG offre également ses services au public intéressé.

Sur la base de la stratégie précédente, celle établie pour les années allant de 2023 à 2028 définit notamment la manière dont la BiG entend se présenter à l'avenir (en tant que prestataire de services d'information) et à quels groupes cibles elle compte principalement s'adresser. Le thème essentiel abordé dans cette stratégie est l'impact de la transformation numérique sur le monde du travail et donc sur le personnel et sur la clientèle de la BiG.

La stratégie s'adresse à l'ensemble du personnel de la BiG. Elle constitue un guide, permettant de s'orienter dans le travail quotidien et, s'agissant de questions de fond, de fixer des priorités.

En outre, la stratégie est un instrument de communication vis-à-vis des partenaires et de la clientèle de la BiG : elle présente la manière dont la BiG entend se développer et les axes principaux qu'elle compte suivre à l'avenir.



## **Vision 2028 de la BiG**

**Dans l'administration fédérale, la BiG est bien positionnée et présente une offre numérique à la fois vaste et facile d'accès.**

**Clientèle :** la BiG répond aux besoins en information des collaboratrices et des collaborateurs de l'administration fédérale et se procure pour cela les moyens de diffusion nécessaires.

**Offre numérique :** la BiG met l'accent sur son offre numérique, complétée par des prestations sous forme analogique.

**Prestations :** la BiG propose un portail d'information centralisé auquel le personnel de l'administration fédérale a accès sans restriction.

**Personnel :** les collaboratrices et les collaborateurs de la BiG sont des spécialistes en information documentaire et fournissent des prestations de haut niveau, que ce soit sous forme numérique ou analogique.

**Infrastructure :** la BiG dispose, pour ses groupes cibles, de locaux appropriés qui peuvent être utilisés de manière flexible.



## **Marketing et coopérations**

### **Objectifs stratégiques**

La BiG est la bibliothèque principale de l'administration fédérale, et sa première prestataire de services d'information ; elle est reconnue en tant que telle et obtient le soutien nécessaire.

La BiG se conçoit comme la centrale d'achat de l'administration fédérale pour toutes les publications et accès en ligne nécessaires aux collaboratrices et aux collaborateurs.

Le personnel de l'administration fédérale connaît la BiG et ses prestations : il profite régulièrement de son offre attrayante.

La BiG renforce ses coopérations avec ses anciens et ses nouveaux partenaires, dans toute l'administration fédérale, qu'elle soit centralisée ou décentralisée. Elle dispose d'interlocutrices et d'interlocuteurs dans les unités organisationnelles (UO), identifie les besoins de ces UO et traite leurs demandes.

### **Principales mesures**

La BiG trouve des interlocutrices et des interlocuteurs compétents dans ses groupes cibles au sein de l'administration fédérale.

La BiG développe son offre sur l'intranet du SG-DDPS et fait de même pour d'autres départements. Elle envisage de créer son propre site intranet pour se présenter.

La BiG prévoit d'accroître sa présence sur les médias sociaux.

La BiG veille à ce que les nouvelles collaboratrices et les nouveaux collaborateurs de l'administration fédérale reçoivent de manière ciblée des informations sur ses prestations.

La BiG établit et maintient le contact avec d'autres prestataires de services d'information internes et externes à l'administration fédérale.



## **Portefeuille de prestations**

### **Objectifs stratégiques**

La BiG développe à l'avenir ses prestations sous forme numérique en faveur des collaboratrices et des collaborateurs de l'administration fédérale, qui constituent sa principale clientèle.

Dans le cadre des moyens disponibles, la BiG continue à fournir des prestations destinées au grand public (p. ex. emprunts, expositions, documentations, places de travail).

La BiG présente plus clairement les prestations qu'elle fournit et permet un accès facile à son offre.

### **Principales mesures**

La BiG remanie son portefeuille de prestations standard, surtout pour ce qui touche à son offre spécialisée et aux canaux numériques ainsi qu'à la promotion de la compétence documentaire.

La BiG gère plus efficacement ses fonds et collections, en définissant des responsabilités claires, en organisant les inventaires et en adaptant constamment son profil d'acquisition aux besoins de ses groupes cibles.

## **Développement du personnel et de l'organisation**

### **Objectifs stratégiques**

Les collaboratrices et les collaborateurs de la BiG développent des compétences étendues dans le domaine des prestations sous forme numérique et des marchés publics.

La BiG offre à son personnel des conditions de travail modernes et flexibles : elle est donc un employeur attrayant.

La structure organisationnelle de la BiG s'adapte en fonction des prestations essentielles requises et de la demande de l'administration fédérale.

### **Principales mesures**

La BiG permet à son personnel de développer les compétences nécessaires et adapte les profils d'exigences en conséquence.

La BiG ajuste son organisation interne et ses ressources en matière de personnel aux nouvelles prestations essentielles et aux processus à venir, en tenant compte des formes de travail modernes, qui sont désormais flexibles.



## **Infrastructure**

### **Objectifs stratégiques**

La BiG instaure de bonnes conditions de travail pour son personnel : elle veille notamment à ce que l'infrastructure informatique soit à la pointe de la technique et à ce que les postes de travail soient aménagés de manière adéquate.

La BiG veille à ce que sa clientèle vive une expérience positive, que ce soit sur place ou virtuellement, et ce en fournissant de meilleures prestations et en mettant à disposition des locaux agréables.

### **Principales mesures**

La BiG met en place des postes de travail modernes, répondant aux prescriptions de la Confédération.

La BiG réalise une étude de faisabilité pour une meilleure utilisation de ses locaux.

La BiG contrôle régulièrement l'état de l'infrastructure informatique dans ses salles de réunion et procède à des adaptations lorsque cela est nécessaire.

Berne, mai 2023